

ՈՐԱԿԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԵՐԻ ԱՌԱՆՁԱՀԱՏԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ՕՆԿՈ ԿԼԻՆԻԿԱՆԵՐՈՄ

Մոդերատորներ- Հերմինե Պողոսյան, Քրիստինե Խանամիրյան

Սկիզբ	Ավարտ	Երկիր	Չեկուցող	Թեմա
11:30	11:45			Նախաթեստ
11:45	12:45		Արթուր Ավետիսյան	Բժշկական անձնակազմի կառավարման էթիկա և արդյունավետ թիմային փոխգործակցություն
12:45	13:45		Հերմինե Պողոսյան	Բողոքների կառավարման առանձնահատկությունները և պացիենտի բավարարվածությունը բժշկական հաստատություններում
13:45	14:45			Ընդմիջում
14:55	15:55		Քրիստինե Խանամիրյան	Ներքին աուդիտի կառավարման գործընթացը բժշկական հաստատություններում
16:00	17:00		Աննա Հակոբյան	Լաբորատոր հետազոտությունների որակի ներքին և արտաքին վերահսկման գործընթացը <i>(միջազգայնորեն հավադարմագրված լաբորատորիայի օրինակով)</i>
17:00	17:30			Հետթեստ, Քննարկում