

**ՈՐԱԿԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԵՐԻ ԱՌԱՆՁԱՀԱՏԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ՕՆԿՈ ԿԼԻՆԻԿԱՆԵՐՈՄ**

**Մոդերատորներ- Հերմինե Պողոսյան, Քրիստինե Խանամիրյան**

<b>Սկիզբ</b>	<b>Ավարտ</b>	<b>Երկիր</b>	<b>Չեկուցող</b>	<b>Թեմա</b>
<b>12:00</b>	<b>12:15</b>			<b>Նախաթեստ</b>
<b>12:15</b>	<b>13:15</b>		<b>Արթուր Ավետիսյան</b>	Բժշկական անձնակազմի կառավարման էթիկա և արդյունավետ թիմային փոխգործակցություն
<b>13:15</b>	<b>14:15</b>		<b>Հերմինե Պողոսյան</b>	Բողոքների կառավարման առանձնահատկությունները և պացիենտի բավարարվածությունը բժշկական հաստատություններում
<b>14:15</b>	<b>15:15</b>			<b>Ընդմիջում</b>
<b>15:15</b>	<b>16:15</b>		<b>Քրիստինե Խանամիրյան</b>	Ներքին աուդիտի կառավարման գործընթացը բժշկական հաստատություններում
<b>16:15</b>	<b>17:15</b>		<b>Աննա Հակոբյան</b>	Լաբորատոր հետազոտությունների որակի ներքին և արտաքին վերահսկման գործընթացը <i>(միջազգայնորեն հավադարմագրված լաբորատորիայի օրինակով)</i>
<b>17:15</b>	<b>17:30</b>			<b>Հետթեստ</b>